

Mission Régionale Aidants Occitanie (MRA)

Une mission au service des proches aidants en Occitanie

La Mission Régionale Aidants Occitanie (MRA) est portée par **APAS 82** et financée par **l'Agence Régionale de Santé Occitanie (ARS Occitanie)**.

Elle a pour mission de **coordonner, animer et soutenir** la dynamique régionale en faveur des **proches aidants**, en fédérant les acteurs du territoire et en favorisant le développement **d'actions** et **d'outils** partagés. Véritable ressource pour les professionnels et les partenaires, la MRA accompagne le **développement des dispositifs** dédiés aux proches aidants, encourage le **partage d'expériences**, valorise les **initiatives du territoire** et contribue à renforcer la **visibilité des solutions d'accompagnement à l'échelle de l'Occitanie**.

LES PRINCIPALES MISSIONS DE LA MRA

- Favoriser le repérage des proches aidants.
- Développer et animer les partenariats régionaux.
- Soutenir et accompagner le réseau des Plateformes d'Accompagnement et de Répit (PFR).
- Accompagner le développement des Pôles Partenaires Aidants (PPA).
- Concevoir des outils et des ressources à destination des professionnels.
- Valoriser les dispositifs existants en faveur des proches aidants.
- Coordonner des actions régionales innovantes répondant aux besoins des proches aidants.

Pour toute information, contactez-nous à : contactmra@apas82.fr

ALLÔ AIDANTS OCCITANIE

Une ligne d'écoute régionale dédiée aux proches aidants

À partir du **1er septembre 2026**, la Mission Régionale Aidants Occitanie lance Allô Aidants Occitanie, une **ligne d'écoute** régionale destinée aux **proches aidants**.

Ce service propose :

- une écoute bienveillante ;
- un espace de soutien ;
- une orientation vers les ressources adaptées à chaque situation.

Les appels sont assurés par des professionnels formés à l'accompagnement des proches aidants.

Informations pratiques

☎ 0806 806 830

🕒 Ouvert tous les jours de 18 h à 21 h (jours fériés inclus)

- ✓ Gratuit
- ✓ Anonyme
- ✓ Confidentiel

Pourquoi une ligne d'écoute ?

Être proche aidant peut parfois être source **d'isolement**, de **fatigue** ou de **difficultés** à identifier les ressources existantes.

Allô Aidants Occitanie constitue une porte d'entrée **complémentaire** vers les dispositifs du territoire, en proposant un premier niveau d'écoute, de soutien et d'orientation.

Les horaires d'ouverture, de 18 h à 21 h, ont été définis à partir d'une **analyse des besoins du terrain** afin de permettre aux proches aidants de contacter la ligne en dehors de leurs horaires de travail, lorsqu'ils sont généralement plus disponibles.

Ce service vient ainsi en **complément** des horaires d'ouverture des **Plateformes d'Accompagnement et de Répit (PFR)**, afin d'assurer une **continuité de l'écoute et de l'orientation**.

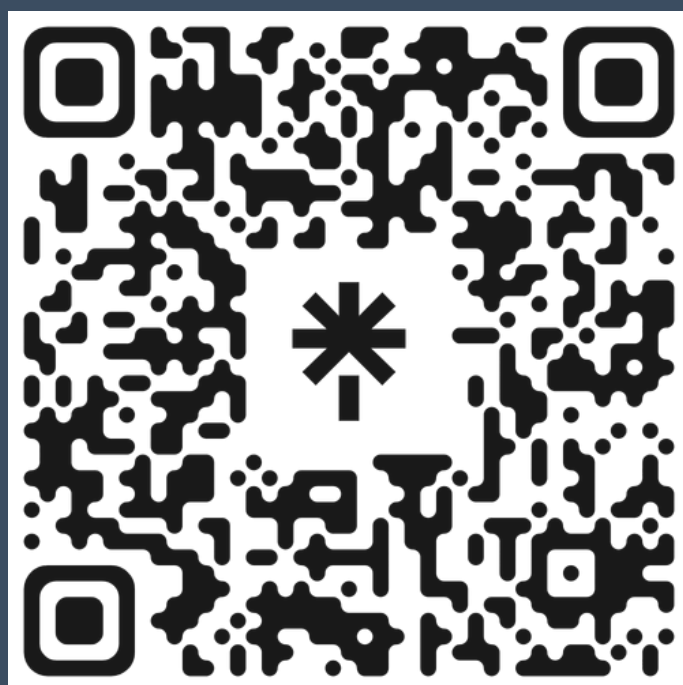
Merci pour votre mobilisation

Nous vous remercions de l'intérêt porté à la Mission Régionale Aidants Occitanie et à Allo Aidants Occitanie.

Nous vous invitons à partager cette fiche de présentation avec vos équipes et vos partenaires afin de faire connaître les missions de la MRA ainsi que cette nouvelle ligne d'écoute régionale dédiée aux proches aidants.

Bien cordialement,
L'équipe de la Mission Régionale Aidants Occitanie

SCANNEZ LE QR CODE CI-DESSOUS POUR SUIVRE NOS ACTUALITÉS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX.



Une question ?

Notre équipe est à votre écoute : contactmra@apas82.fr